



## PERFIL DE FUNÇÕES

<b>TÍTULO DO CARGO</b>	Concepção, Segurança e Implementação de Planeamento de Redes PO
<b>CÓDIGO DO CARGO:</b>	20000165
<b>INSTITUIÇÃO</b>	COMISSÃO DA CEDEAO
<b>GRAU</b>	<b>P3/P4</b>
<b>AGÊNCIA</b>	
<b>SALÁRIO ANUAL</b>	UC 49,106.81 USD77,480.72, UC 56,591.37 USD89. 289,.87
<b>STATUS</b>	Permanente
<b>DEPARTAMENTO</b>	Tecnologia de Telecomunicação e Informação
<b>DIREÇÃO</b>	Serviços de Tecnologia de Informação
<b>DIVISÃO</b>	Operações, Infraestrutura e Manutenção
<b>SUPERVISOR DE LINHA</b>	Chefe de Programa Principal, Operação, Infraestrutura e Manutenção
<b>SUPERVISÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistente de TI</li></ul>
<b>LOCAL DE AFECTAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ABUJA, NIGERIA</li></ul>

### SÍNTESE DA FUNÇÃO

Sob a supervisão do Responsável Principal pelo Programa, Operação, Infraestruturas e Manutenção, o titular servirá como Administrador da Rede para assegurar operações eficazes do centro de dados e atividades de planeamento da rede.

### PAPEL E RESPONSABILIDADES

- Gerir e Fiscalizar as Operações do Centro de Dados, incluindo tarefas de trabalho, resultados, objetivos, metas, e planos de desenvolvimento.
- Conceber e Gerir redes para uma estabilidade e fiabilidade contínuas para atingir o nível exigido de disponibilidade de serviços.
- Coordenar as atividades em curso da equipa de Planeamento e Concepção da Rede, incluindo a supervisão da carteira de projetos de TI e a gestão contínua da resposta a incidentes para os sistemas apoiados.
- Conceber, instalar e gerir infraestruturas e políticas de sistemas e redes na Comissão.
- Avaliar o estado atual da arquitetura, serviços e segurança do Centro de Dados em relação a metas e objetivos, e adaptar estratégias operacionais para manter o seu alinhamento.
- Desenvolver a sensibilização para a segurança, fornecendo orientação, programas educacionais e comunicação contínua.
- Supervisionar todos os técnicos internos/externos para alcançar o SLA desejado;
- Realizar qualquer outra tarefa que lhe possa ser atribuída pelo supervisor.

### HABILITAÇÕES LITERÁRIAS E EXPERIÊNCIA

- Licenciatura (ou equivalente) em Informática, Engenharia Informática, Análise e Concepção de Sistemas Empresariais, Gestão de Sistemas de Informação ou qualquer campo relacionado com as TIC de uma Universidade reconhecida.
- A Certificação CCNA é uma vantagem adicional.
- 5 anos de experiência contínua como responsável no planeamento, conceção, desenvolvimento, implementação e manutenção de projetos de tecnologias de informação e comunicação.



## PERFIL DE FUNÇÕES

- Ter bom conhecimento das infraestruturas institucionais das TIC e da estratégia de TI no que diz respeito à(s) área(s) do utilizador.
- Ter conhecimento de todos os aspetos da conceção, desenvolvimento, gestão, implementação e manutenção de projetos complexos de redes *web*, utilizando sistemas e tecnologias de gestão de conteúdos *web*;
- Conhecimento de todos os aspetos da conceção, desenvolvimento, gestão e implementação de redes.
- Ter experiência demonstrada na administração de redes, encaminhamento e *switching*.
- Ter ótimos conhecimentos das melhores práticas em matéria de gestão, controlo e acompanhamento da infraestrutura do servidor.
- Ter experiência com *firewalls*, implementação remota de VPNs na Internet, resolução de problemas, e resolução de incidentes é desejada.

### LIMITE DE IDADE

**Ter menos de 50 anos. Esta disposição não se aplica a candidatos internos**

### PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS DA CEDEAO

- Ter capacidade para persuadir/influenciar outras pessoas a analisar um determinado ponto de vista, adotar uma nova ideia ou implementar novos métodos e práticas.
- Ter capacidade para gerir uma equipa de estagiários/funcionários juniores e incutir um espírito de trabalho de equipa para envolver os funcionários e conseguir um conjunto bem definido de atividades.
- Ter capacidade para respeitar a cadeia de comando de uma forma adequada;
- Ter capacidade para resolver desafios que ocorrem com um mínimo de orientação e/ou para recomendar e explicar soluções ou alternativas para aprovação.
- Ter capacidade para utilizar o Código de Ética para gerir a si próprio, as outras pessoas, a informação e os recursos.
- Ter capacidade para orientar outras pessoas e criar laços de informação com supervisores, colegas e subordinados para construir fortes relações de trabalho e melhorar o desempenho.
- Contribuir para manter os objetivos e padrões de desempenho da unidade organizacional.
- Ter competências interpessoais com capacidade para manter um cliente informado sobre o progresso ou obstáculos que surjam nos projetos de relevância para a cronologia, qualidade e quantidade.
- Ter capacidade para interagir de forma proactiva com os clientes e construir fortes relações de confiança baseadas no respeito mútuo e em debates regulares.
- Ter capacidade para estabelecer e manter a credibilidade profissional junto dos clientes/partes interessadas de uma forma que antecipe as suas necessidades, atenuar as questões e que equilibre cuidadosamente as obrigações profissionais com a necessidade de ser sensível e receptivo às suas necessidades.
- Ter competência para orientar, aconselhar, consultar e dirigir outras pessoas em assuntos relacionados com responsabilidades de serviço ao cliente atribuídas e padrões de serviço ao cliente já estabelecidos.
- Demonstrar respeito pelas diferenças culturais, equidade e capacidade de relacionamento com pessoas de várias origens, nacionalidade, sexo, etnia, raça e religião.
- Compreender as várias visões culturais, principalmente na África Ocidental, com sensibilidade às diferenças de grupo; capacidade de enfrentar preconceitos e de praticar a tolerância e a empatia.
- Ter capacidade para ouvir de forma ativa, analisar as preocupações das pessoas e aplicar o julgamento, o tato e a diplomacia.
- Ter capacidade para trabalhar num ambiente interativo diversificado e inclusivo que beneficia de vários pontos fortes.
- Ter capacidade e responsabilidade para integrar as perspetivas de género e assegurar a participação igual de mulheres e homens em todas as áreas de trabalho.
- Ter capacidade para encorajar, capacitar e defender as pessoas de uma forma imparcial e transparente.
- Ter conhecimento das instituições, setores, programas e políticas da CEDEAO.



## PERFIL DE FUNÇÕES

- Ter conhecimento das exigências operacionais internas da CEDEAO em matéria de programas, projetos, serviços e sistemas necessários para realizar tarefas de trabalho e cumprir os objetivos de desempenho.
- Ter conhecimento das regras e procedimentos da CEDEAO associados às responsabilidades atribuídas e capacidade de as explicar claramente a outras pessoas.  
Ter conhecimento da cultura da CEDEAO, estruturas e questões de desempenho e prioridades que tenham impacto nas responsabilidades atribuídas.
- Ter conhecimento das tendências de desenvolvimento dos Estados-Membros, indicadores, desafios e oportunidades sobre projetos/programas atribuídos a posições próprias.
- Ter capacidade para estudar dados/informações de um conjunto de fontes, identificar anomalias, tendências e questões, apresentar resultados, e apresentar recomendações.
- Ter capacidade para decompor problemas ou processos em partes-chave para identificar e resolver lacunas no serviço, garantia de qualidade, cumprimento e objetivos de desempenho.
- Ter conhecimento e capacidade para aplicar técnicas geram ideias criativas e novas abordagens para atingir os objetivos.
- Ter capacidade para utilizar provas e investigação para informar políticas e programas e identificar fontes de informação relevantes e apropriadas, incluindo partes interessadas, instituições regionais e/ou comissões internas.
- Demonstrar ter competência operacional em informática utilizando ferramentas apropriadas.
- Ter capacidade para fazer uma boa utilização de gráficos e tabelas para apresentar eficazmente dados numéricos para elaborar relatórios/propostas técnicas semicomplexas e editar/confirmar modelos, cartas, etc.
- Ter capacidade para transmitir informações de forma clara e concisa, de forma sucinta e organizada, tanto através da escrita como oralmente.
- Demonstrar ter competências interpessoais, fazer apresentações, expressar opiniões e debater ideias com outras pessoas de uma forma construtiva.
- Ter competências em tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).
- Ser fluente oralmente e na escrita numa das línguas oficiais da Comunidade da CEDEAO (inglês, francês e português). O conhecimento de uma outra língua será uma vantagem adicional.
- Ter capacidade para desenvolver, implementar um plano de ação individual para atingir objetivos de trabalho específicos.
- Ser capaz de identificar, organizar e acompanhar tarefas ao longo de todo o processo para facilitar a implementação.
- Ter capacidade para contribuir e/ou dirigir projetos de acordo com as normas e técnicas de gestão de projetos aceites, para coordenar contribuições de outras pessoas para definir e cumprir prazos.
- Ter capacidade para organizar o trabalho, definir prioridades e trabalhar respeitando os prazos, dando atenção aos pormenores, partes interessadas, indicadores e riscos.
- Ter capacidade para identificar, recolher e avaliar indicadores para acompanhar o desempenho e tomar medidas corretivas proactivas, sempre que for necessário.

**Método de avaliação:** A avaliação dos candidatos qualificados pode incluir um exercício escrito e uma entrevista baseada na competência.